B&S BUENAS & SANAS NOTICIAS

FEDERADA SALUD

Nº 42 | Año 11 | Octubre 2013 | Boletín informativo de distribución gratuita para los asociados de Mutual Federada "25 de Junio" S.P.R.

MEDIO SIGLO HACIENDO UNA MUTUAL

SUMARIO

18 | UN FUTURO EN EL TERRITORIO DE LOS ASOCIADOS

03 | EDITORIAL

04 | UN EJERCICIO DE MEMORIA

06 | NOVEDADES. INSTITUCIONAL
Reunión de asociados en Leones.
Nueva sede de la Agencia Monte Buey.

07 | NOVEDADES.
RESPONSABILIDAD SOCIAL FEDERADA

08 | NOVEDADES. PROMOCIÓN DE LA SALUD
Apoyando al deporte solidario.
Certificación Ambiente Libre de Humo de Tabaco.
Los asociados supersaludables del mañana.

10 | NOVEDADES. SERVICIOS

13 | FEDERADA SALUD
La capacidad de dar respuestas.

14 | FEDERADA FARMACIA
Una extraña droga llamada calidez.

15 | FEDERADA TURISMO
La tranquilidad de viajar entre amigos.

16 | FEDERADA AYUDA ECONÓMICA
Una puerta abierta para concretar un sueño.

17 | BEBÉS FEDERADOS

21 | SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
Federada Turismo.
Federada Farmacia
Federada Ayuda Económica.

25 | BEBÉS FEDERADOS

26 | NUESTRA GENTE EN CUATRO HISTORIAS
"La mutual siempre priorizó a su personal".
"Me siento muy cómoda trabajando en la mutual".
"Con mi padre íbamos en auto a entregar notas de presentación a los prestadores".
"El espíritu solidario de la mutual siempre nos deja bien parados".

28 | EL MURO DE LOS ASOCIADOS

30 | LA VOZ DE LOS FUNDADORES
Un día dijimos vamos a hacer una mutual.

31 | CORREO

50 AÑOS MIRANDO HACIA ADELANTE

Por Juan Antonio Pivetta
Presidente
Mutual Federada "25 de Junio" S.P.R.

Corría el año 1963 y a modo de introducción, los invito a recordar algunos hechos importantes que sucedían en el mundo y en nuestro país.
Así, podemos enumerar que se acordaba poner fin a las pruebas de armamento nuclear en la atmósfera, el espacio y bajo el agua; fallecía el Papa Juan XXIII y asumía Pablo VI; en los Estados Unidos se producían violentos disturbios sociales producto de la discriminación racial, y también asesinaban al presidente John F. Kennedy. En el campo de la medicina, se comenzaba a usar la informática y se realizaba la primera microcirugía con láser. En los primeros meses de ese año, se producían en Argentina sublevaciones militares y en julio ganaba las elecciones nacionales el Dr. Arturo Illia, con la prescripción del peronismo.
Mientras tanto en Rosario, el 2 de octubre de 1963, un grupo de productores agropecuarios que tenían la necesidad de proteger su salud y la de sus familias, constituían bajo el auspicio de la Federación Agraria Argentina y el resto de las entidades del Complejo Federado de entonces, la Mutual Federada 25 de Junio.
Con la creación de la Mutual, se pudo resolver uno de los mayores inconvenientes planteados por sus fundadores, que era el acceso a los servicios médicos y los avances científicos y tecnológicos en el campo de la medicina.
Tras cumplirse los primeros cincuenta años de vida de nuestra mutual, podemos repasar que durante todo este tiempo, se sucedieron en nuestro país cambios constantes en los sistemas de salud público, de la seguridad social (Obras Sociales) y privado, que no siempre impactaron equitativamente en el acceso de la población a los servicios de salud y las innovaciones médicas.
Muestra de estos avances significativos en el mundo de la medicina científica, podemos mencionar que en 1967 se realizó el primer transplante de corazón a un ser humano, en 1971 se presentó la tomografía computada como un importantísimo avance en los estudios de diagnóstico, en 1978 nació el primer bebé concebido por la técnica de fecundación in vitro, en 1980 la OMS declaró oficialmente erradicada la viruela en el mundo, y en 1990 se fundó el proyecto del genoma humano.
En este período también fué distinguido con el premio Nobel de medicina César Milstein y de química Federico Leloir, y dejó de existir otro Nobel de medicina como Bernardo Houssay, y también dos personalidades mas contemporáneas como René Favaloro y Esteban Laureano Maradona.
Mientras todo esto sucedía, nuestra mutual se abría a la incorporación de asociados provenientes de otros segmentos socio económicos, e incorporaba constantemente nuevas prestaciones médicas a su cobertura, acompañando sistemáticamente todo este proceso de desarrollo científico técnico, que modificó sustancialmente las ciencias médicas y las posibilidades de mejorar el acceso a la salud de la población en general y de nuestros asociados en particular. Dicho proceso se fue ejecutando, buscando siempre un equilibrio entre la oferta de tecnología médica, la real necesidad de esta y el recurso económico genuino y disponible.
Hago esta cronología, que podría ser mas extensa, simplemente con la idea de mostrar como nuestra entidad supo ver siempre la realidad que le tocó vivir en cada momento e interpretarla pensando en sus asociados.
La nueva etapa que iniciamos a partir de este cincuentenario, tiene precisamente una mirada puesta en la historia, pero con una visión de futuro sustentable en el tiempo, en la búsqueda constante de la eficiencia y la innovación, preservando los valores y principios del mutualismo, para continuar la construcción colectiva de un sistema justo, equitativo y esencialmente mas humano; porque estamos convencidos de que el pasado reconoce hechos y personas, mientras que el futuro requiere de proyectos y equipos.
El desafío está en marcha, la invitación realizada. Mirando hacia el futuro podemos ser protagonistas de la historia que comenzaron nuestros fundadores hace cincuenta años.

Director General
Juan Antonio Pivetta

Registro de la propiedad intelectual en trámite.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización.

buenasysanas@federada.com

Buenas & Sanas en internet y toda la actualidad de Federada Salud en **www.federada.com**

Sede Central
Moreno 1222/28 (2000) Rosario.
Telfax: (0341) 420 8800 y rotativas.

Servicio de Atención al Asociado
0800 888 7624

Franco Trovato / Federada Salud

UN EJERCICIO DE MEMORIA

El reconocimiento a los que supieron llevar la mutual hasta nuestros días, marcó el orden del día de la 50° Asamblea Anual Ordinaria.

Los puestos de acreditación instalados en el ingreso de la Sede Central Rosario, comenzaron a recibir desde temprano a asociados de todo el país, quienes llegaban para participar de la 50° Asamblea Anual Ordinaria.

Los movimientos de los colectivos y combis que estacionaban frente al Edificio Ildefonso Olego, las manos que se multiplicaban buscando las credenciales para poder ingresar a la Asamblea, indicaban que en este 19 de septiembre tan particular, los asociados iban a ejercitar algo más que su derecho a participar de la vida institucional de la mutual.

Por eso, no resulto extraño que antes de la hora señalada para dar comienzo a la asamblea, los asociados se fueran acomodando en sus asientos, mientras seguían en silencio los testimonios de otros, que se proyectaban en distintas pantallas instaladas en el lugar, quienes contaban la parte de historia que les toco vivir en estos cincuenta años.

En el tradicional saludo de bienvenida, el presidente Juan Pivetta puso en palabras lo que los asociados habían venido a escuchar.

"Quiero destacar la importancia de que todos podamos ser hoy protagonistas de esta 50° Asamblea Anual Ordinaria -sintetizó-. De alguna manera, hoy estamos aquí porque un 2 de octubre de 1963, un grupo de productores agropecuarios se propusieron resolver una problemática de salud de ellos y sus familias, y para hacerlo crearon una mutual. También quiero recordar y reconocer a muchas personas que tuvieron y tienen mucho que ver con este presente de

Franco Trovato / Federada Salud

Don Salvai
"Ayer se produjo la desaparición física de un Agente histórico de la mutual, Don Juan Carlos Salvai, de María Susana, Santa Fe -recordó el presidente en un pasaje de la Asamblea-. Don Salvai estuvo presente junto a su señora en el último Encuentro Nacional de Agentes que hicimos en Mendoza, y había confirmado su presencia en el Almuerzo de los Cincuenta Años. Me parece oportuno recordar en su figura, a todos los Agentes que tanto han hecho por nuestra mutual en estos cincuenta años".

la entidad -continuó-. Y quiero reconocerlos a partir de un solo nombre, que estoy seguro va a englobar a todos, y es el de Ildefonso Olego, que fue presidente de la mutual durante 37 años. A través de él, agradezco a todos los dirigentes que pasaron a lo largo de estos años. Por supuesto, aprovecho también para hacer llegar mi gratitud a todos los empleados, prestadores médicos y miles de asociados que han adherido a este sistema solidario".
Continuando con este ejercicio de memoria, Pivetta destacó la necesidad de la participación democrática de los asociados, no solamente en la Asamblea Anual, sino en las reuniones de asociados y a través de los distintos canales de comunicación de la mutual.
Por último, y concluyendo su mensaje, el presidente señaló: "Si tenemos presente que debemos crecer con sustentabilidad y sin perder de vista los valores y los principios del mutualismo, seguramente vamos a poder participar de muchas más asambleas".
A continuación, se trató el orden del día, en el que se destacaron la consideración de la gestión del Consejo Directivo durante el último año, y la Memoria y Balance del 50° ejercicio anual cerrado el 30 de junio de 2013, puntos que fueron aprobados por unanimidad.
Del mismo modo, se procedió a la renovación parcial del Consejo Directivo y total de la Junta Fiscalizadora, que dió como resultado una nueva nómina de autoridades, que se desempeñarán por el término de un año.

CONSEJO DIRECTIVO 2013/2014

PRESIDENTE:
Juan Antonio Pivetta

VICEPRESIDENTE:
Roberto Alejandro Mantovani

SECRETARIO:
Leonardo Ricardo Giacomozzi

PRO SECRETARIA:
Susana Olego

TESORERO:
Omar Eduardo Piazzale

PRO TESORERO:
Hugo Luis Massei

CONSEJEROS TITULARES:
Mario Juan González
Luciano Damián Malpassi
Juan Manuel Rossi

CONSEJEROS SUPLENTES:
David Andres Castellano
Ángel Juan Vanni
Juan Carlos Masiero
Victor Hugo Gasparini

JUNTA FISCALIZADORA:
Horacio Rubén Franzoni
Vilma Paulina Pretini
Marcelo Domingo Piatti

SUPLENTES
JUNTA FISCALIZADORA:
Fabricio Hernán Cervigni
Víctor Horacio Yunis
José Luis Clemente

REUNIÓN DE ASOCIADOS EN LEONES

El 19 de junio se llevó a cabo una reunión del Grupo de Colaboración de Asociados de Leones, provincia de Córdoba. La misma consistió en una cena realizada en el restaurante Valentino de dicha ciudad, donde se hicieron presentes el Presidente Juan Pivetta, el Agente Mauricio Francioni y funcionarios de la mutual de esa zona.

En el encuentro, el presidente destacó la importancia de este tipo de reuniones, para lograr una mayor participación de los asociados en la vida institucional de la mutual.

En este sentido, el presidente se refirió a la política de diversificación de servicios encarada por la mutual, con el lanzamiento e intensificación de los servicios complementarios. A su vez, resaltó el valor de pertenecer a una empresa de la economía social, en la que el aporte mancomunado de todos permite hacer frente a las distintas problemáticas que se van presentando. Asimismo, se desarrolló un rico intercambio de ideas referido a la actualidad del sector salud y las empresas de la economía social.

Cabe mencionar que la reunión tuvo lugar en el restaurante antes mencionado, propiedad del asociado Sergio Celiz, ex jugador de San Lorenzo de Almagro, quién lo ofreció para que se lleve a cabo el encuentro, en una clara demostración de la cercanía e involucramiento con la mutual de los asociados del interior del país.

NUEVA SEDE DE LA AGENCIA MONTE BUEY

Federada Salud trasladó la sede de su Agencia en Monte Buey, Córdoba, a nuevas oficinas, que funcionan ahora en el nuevo edificio la filial local de FAA. En el acto de inauguración de este nuevo inmueble, en el que también fue puesta en funcionamiento la nueva Agencia de la mutual, estuvieron presentes autoridades de la Sede Central, quienes recibieron el agradecimiento del Agente José Luis Fabiani por el apoyo y acompañamiento institucional, que permitió que Federada Salud cuente hoy con una imagen y estructura renovadas para hacer frente a las necesidades de los asociados de la localidad.

LA MUTUAL SE SUMÓ AL PROGRAMA SANTA FE INCLUSIVA

En el marco de su política de Responsabilidad Social Empresaria, la mutual se sumó al programa "Santa Fe Inclusiva", iniciativa del gobierno de dicha provincia que busca extender las oportunidades laborales a los colectivos más vulnerables.

De esta manera el presidente Juan Pivetta y el Tesorero Omar Piazzale, estuvieron presentes en el acto de lanzamiento del programa, que se llevó a cabo en el salón Blanco de la sede de gobierno en Rosario, y del cual participaron el gobernador Antonio Bonfatti, el ministro de Trabajo, Julio Genesini; y la subsecretaria de Inclusión para Personas con Discapacidad, Silvia Tróccoli.

"La propuesta de Santa Fe Inclusiva consiste en acompañar a las empresas que decidan tomar personas con discapacidad, pertenecientes a minorías sexuales o pueblos originarios, jóvenes en situación de vulnerabilidad social, mayores de 45 años, y egresados del sistema penitenciario, entre otros, a lo largo de un año en el desarrollo de prácticas laborales inclusivas, a través de talleres y capacitaciones dirigidas a directivos y mandos medios", explicó Bonfatti.

Durante el proceso de implementación, la provincia pondrá a disposición de las empresas adheridas un equipo multidisciplinario conformado por expertos en gestión de recursos humanos y en responsabilidad social empresaria. Dicho equipo asistirá mediante un seguimiento personalizado, brindando herramientas para una adecuada inserción de los miembros de los colectivos vulnerables en las empresas.

Respecto de la decisión de la mutual de participar en el programa, Pivetta afirmó: "Si verdaderamente queremos asumir un rol protagónico como empresa de la economía social y solidaria, y estar a la altura de los valores de nuestros fundadores, no podemos dejar de comprometernos con iniciativas de este tipo, que tienen que ver nuestra esencia. En este sentido, tenemos la firme decisión de establecer como línea de trabajo nuestra participación en programas de esta índole".

En una segunda instancia, el programa propiciará la incorporación de al menos el 2 por ciento del cupo de inclusión, por lo cual cada empresa deberá incorporar al menos un miembro de los colectivos vulnerables.

Por último, se realizará una evaluación de las experiencias del proceso de implementación, donde las empresas podrán participar de un intercambio de los resultados, como así también sistematizar las prácticas de inclusión laboral. A lo largo de todo el programa, se difundirá el trabajo realizado y sobre el final se darán a conocer las buenas prácticas alcanzadas por parte de cada una de las empresas adheridas.

APOYANDO AL DEPORTE SOLIDARIO

Con el objetivo de apoyar el deporte y las iniciativas solidarias, la mutual realiza habitualmente acciones de sponsoreo en maratones e instituciones deportivas. En el año del cincuentenario, y como ejemplo de este tipo de acciones, a través de las cuales la mutual busca expresar los valores que le dieron origen, cabe destacar el apoyo brindado a la quinta edición del Maratón Ángel Naim de Pergamino, competencia que recuerda al fallecido atleta, y que tuvo lugar en el Parque Municipal General San Martín, en donde también hubo espectáculos y bandas musicales. En esta ocasión, la misma se realizó a beneficio de "Unidos por el Chaco", iniciativa que surgió hace cuatro años del Área de Educación Física del Colegio San José de los Hermanos Maristas de dicha ciudad, con el objetivo de colaborar con la comunidad aborigen de Machagai, Chaco. Desde 2009 un grupo de profesores y alumnos de cuarto año del colegio secundario, a los que se fueron sumando grupos de padres, viajan en Semana Santa a la mencionada localidad. Gracias a ellos y a la comunidad de Pergamino, se han hecho muchas cosas por estos aborígenes, como la construcción de un salón comunitario, entre otras. Este año, el objetivo de "Unidos por el Chaco" es que cada familia del lugar tenga un tanque de agua, por lo que el dinero recaudado en este maratón fue destinado a ese fin.

CERTIFICACIÓN AMBIENTE LIBRE DE HUMO DE TABACO

El 26 de junio 2013, y luego de cumplimentar diferentes pasos, la Sede Central de Federada Salud fue declarada "Ambiente Libre de Humo de Tabaco" por la Secretaría de Salud Pública de la Municipalidad de Rosario. Esta certificación, reconoce a aquellas empresas e instituciones que llevan adelante políticas activas de prevención del tabaquismo, y pone a su disposición personal capacitado para trabajar en la concientización e implementación de esta estrategia, proveyendo material informativo y señalética, e invitando a las personas a participar de los cursos para dejar de fumar que organiza dicha Secretaría. Para ajustar sus instalaciones a esta certificación, la mutual dispuso a partir de esa fecha, de un único espacio habilitado para fumadores en su Sede Central. Asistió en representación de la mutual al acto en el que fue entregada dicha certificación, el subgerente de operaciones, Sergio Montanari, a quien podemos ver en la imagen junto a la Coordinadora del Área de Salud Respiratoria, Beatriz Amigot, el secretario de salud, Leonardo Caruana y la Intendenta Mónica Fein.

LOS ASOCIADOS SUPERSALUDABLES DEL MAÑANA

El héroe que lucha porque los más chicos se alimenten de manera sana llegó a Río Cuarto de la mano de Federada Salud.

En el marco de las actividades del Programa de Promoción y Cuidado de la Salud, Federada Salud llevó a la ciudad de Río Cuarto la comedia musical "SuperSaludable en el maravilloso mundo de los alimentos". La obra, que recibió importantes distinciones en el mundo del espectáculo, es producida por la Organización No Gubernamental que lleva el mismo nombre, cuya finalidad es crear un espacio donde se trabaje sobre la modificación y creación de hábitos saludables de alimentación en los más chicos.

De esta manera, alumnos de 4° y 5° grado de distintos colegios primarios de la ciudad, respondieron a la invitación realizada por la mutual y el 15 de agosto se acercaron en gran número al Teatro Viejo Mercado, donde se desarrolló la obra.

El día previo al espectáculo y como actividad complementaria, el Presidente de la ONG SuperSalubadle, Licenciado en Nutrición Alberto Arribas, dictó una charla a los docentes de las instituciones que participaron de esta convocatoria, en la cual fue entregado un manual de alimentación saludable para que estos puedan trabajarlo con los alumnos.

Respecto de los objetivos de las actividades realizadas en Río Cuarto, el profesional afirmó: "Hay una gran diferencia entre hacer educación nutricional y sensibilizar. La obra de teatro es una forma de sensibilizar. Pero si no lo continuamos en el aula, o no nos formamos en esta temática, no podemos hacer educación nutricional. La idea es que los docentes puedan continuar trabajando en cada grado, con el manual que les entregamos, los temas que fueron tratados en la obra".

Asimismo, se refirió al papel protagónico que deben asumir los docentes de las áreas relacionadas con la formación de hábitos de vida saludable. "Hay que darle mucha importancia al docente de educación física – afirmó -. Este generalmente tiene pocas horas ante el grado y tiene muchos chicos. Por eso, es muy importante que puedan fomentar la actividad física en aquellos niños que más lo necesitan, y que es muy raro que puedan ser motivados desde la escuela. El deporte es un tema muy sensible para los chicos con sobrepeso u obesidad, ya que siempre sufren esto de la discriminación en la elección, el famoso "pan y queso" de los partidos de fútbol, porque no corren rápido, porque se cansan, o simplemente porque el físico muchas veces no les da para el deporte. Y esto es terrible para un chico".

Por último, se refirió a la importancia de ver en el niño de hoy el adulto del mañana. "Tenemos que tener presente que los niños son consumidores hoy y también van a serlo en el futuro. Y es importante que les demos una formación hoy, para que cuando sean padres de familia, sepan que alimentos elegir, aprendan a leer las etiquetas, en definitiva, cuenten con un caudal de información previo que les permita tomar decisiones acertadas a nivel nutricional, y así reducir el riesgo de enfermedades, tanto para ellos como para sus hijos".

En esta misma ciudad, se realizó el 10 de octubre pasado una charla sobre adicciones orientada al mismo público, que días más tarde se llevó a cabo en la localidad de Maciel, Santa Fe. Asimismo, el 14 de noviembre, Día Mundial de la Diabetes, Federada Salud realizará en distintas localidades, acciones destinadas a facilitar la toma de conciencia sobre el avance de esta enfermedad.

PARA RECIBIR MEJOR A LOS BEBES FEDERADOS

Federada Salud decidió reemplazar el obsequio que reciben habitualmente las madres de los bebes federados. De esta manera, el álbum "Hola Bebe, recuerdo de mi primer año" fue reemplazado por un set cambiador y una salida de baño, en el caso de los asociados de Planes Grupo 1, y un set de salida de baño, en lo que respecta a los asociados de Planes Grupo 2. A través de esta acción, Federada Salud busca estar más cerca de las necesidades de las mamás en este momento tan importante de su vida.

NUEVO SERVICIO DE TRASLADOS PROGRAMADOS

La mutual incorporó a partir del 1 de octubre el servicio de traslados programados (códigos azules) a través de la empresa Sifeme S.A. La misma brindará este servicio en todo el país a través de su red de prestadores y por intermedio de su call center con línea gratuita para los asociados de Federada Salud (0800 333 1120).

De esta manera, a través de un llamado, los asociados podrán acceder a este servicio, sin necesidad de abonar y gestionar el reintegro correspondiente, ya que esta modalidad prevé la atención 100% a cargo de nuestra entidad. No obstante, con posterioridad deberá presentarse el pedido médico que justifique el traslado.

Cabe recordar que este servicio corresponde a traslados que se brindan en respuesta a una solicitud no motivada por la emergencia médica, y que no forma parte de los requerimientos de atención.

Medios

LOS 50 AÑOS RECORREN EL INTERIOR DEL PAÍS

Con el objetivo de llevar la celebración del cincuentenario al lugar donde la mutual tuvo su origen, Federada Salud se encuentra produciendo en forma conjunta con el canal Sembrando Satelital, micros televisivos que incluyen entrevistas testimoniales a referentes de Federada Salud vinculados al sector agropecuario. Los mismos serán emitidos por dicha señal durante el año del cincuentenario, que comenzó el 2 de octubre pasado, con el objetivo de resaltar el vínculo de Federada Salud con el campo, entendido como el lugar de nacimiento de la mutual, destacando a su vez el origen, en el que se funden la ayuda mutua y la protección de la salud.

FEDERADA
FARMACIA

FEDERADA
TURISMO

FEDERADA
AYUDA ECONÓMICA

OFICINA
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
Mendoza 1950. Rosario

SEDE CENTRAL
Moreno 1222 (2000) Rosario
Tel.: 0341 - 420 8800

FARMACIAS
Bahía Blanca
Cipolletti
Córdoba
Rosario
Santa Rosa

www.federada.com

FEDERADA
FARMACIA

FEDERADA
TURISMO

FEDERADA
AYUDA ECONÓMICA

OFICINA
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
Mendoza 1950. Rosario

SEDE CENTRAL
Moreno 1222 (2000) Rosario
Tel.: 0341 - 420 8800

FARMACIAS
Bahía Blanca
Cipolletti
Córdoba
Rosario
Santa Rosa

www.federada.com

Franco Trovato / Federada Salud

La capacidad de dar respuestas

Natalia Cresta es de Misiones. Ahí comenzó a estudiar la carrera de psicología, que continuó y terminó en Rosario. Una vez recibida, decidió especializarse en el tema discapacidad. Así, realizó una de sus primeras experiencias laborales en el Centro de Día Sadiv, una institución de la ciudad de San Pedro de amplia trayectoria, que aloja a 300 concurrentes aproximadamente. Allí comenzo a escuchar a hablar de Federada Salud.

"En mi trabajo cotidiano, comencé a hablar con asociados de Federada Salud en San Pedro, que son muchos, quienes me hablaron del buen funcionamiento de la mutual, que nunca habían tenido algun tipo de demora en la autorización de prácticas, tanto de baja como de alta complejidad. Y en ese momento, hace cuatro años, decidí asociarme"

Su experiencia como asociada en todo este tiempo, la animó a dar un paso mas y en poco tiempo, decidió comenzar a trabajar como prestadora de Federada Salud.

"Una de las cosas que más me llamaron la atención de Federada, es la agilidad que tienen, algo muy importante cuando uno tiene el tiempo acotado; y la atención, por supuesto. Las veces que me he acercado hasta la Sede Central, siempre recibo una atención muy familiar, por decirlo de alguna manera. Se toman su tiempo, te explican, están dispuestos a sacarte cualquier duda que tengas, siempre dan respuestas y no preguntas. De alguna manera, utilicé mi experiencia como asociada para decidir ser prestadora. Si bien no soy prestadora directa, uno puede seleccionar con que empresa trabajar, y por todo esto que contaba, decidí prestar servicio. Hay lugares en que a veces la respuesta es una pregunta, y acá dan soluciones, tanto como prestadora como asociada".

Actualmente, Natalia trabaja como orientadora en el centro de día Casa del Sol naciente de Rosario, donde dicta talleres, y complementa esta actividad con su consultorio, en donde atiende a sus pacientes, muchos de ellos asociados de la mutual.

"En realidad trabajo en campos diferentes -cuenta-. En el consultorio en este momento no tengo pacientes con discapacidad, bueno desde algún lugar todos somos discapacitados, algo siempre nos falta. En definitiva, me gusta trabajar en esto que tiene que ver con el bienestar de la gente, ver su evolución favorable, que puedan aprender a convivir con lo que les tocó y cambiar lo que puedan cambiar. Todos tenemos recursos y lo importante es adquirir las herramientas para poder explotarlos, que es lo que más nos cuesta en la vida. Entonces la gratificación siempre viene del paciente".

"Con respecto a los cincuenta años de Federada, también deseo que siga gozando de buena salud -bromea-, que continúe sosteniendo la calidad que tiene, como la atención al público, los convenios, la amplitud de los mismos, en definitiva su servicio".

Franco Trovato / Federada Salud

Una extraña droga llamada calidez

Mariano Cerri es Ingeniero Agrónomo y productor agropecuario de la localidad de El Trébol. En 2009, decidió radicarse con su esposa en la ciudad de Rosario. Las razones: estar mas cerca de su hija, que vivía en la ciudad, y así reunir a la familia, y al mismo tiempo hacer mas llevadero el tratamiento de la enfermedad renal que padecía.

En julio de 2011, Mariano fue sometido con éxito a un transplante renal, lo que entre otras cosas, lo obligó a establecer una relación más cercana con Federada Farmacia, donde volvió a encontrar muchas de las cosas a las que estaba acostumbrado en su localidad.

"Desde que me radique en Rosario, la mayoría de los medicamentos los compro en Federada Farmacia. Pero después del transplante, se necesita una cantidad mucho mayor que antes del mismo, fundamentalmente drogas necesarias para evitar el rechazo del organismo. A partir de ahí empecé a venir más seguido a la farmacia, y para mi sorpresa a ganar amigos. Hoy en día tengo una relación de amistad con prácticamente todas las personas que trabajan ahí". Beatriz, su mujer, asiente y confirma estos dichos de Mariano sobre las personas que trabajan en Federada Farmacia. "La gente que trabaja en la farmacia tiene una calidad humana que no se ve en todos lados. Realmente a uno lo tratan con afecto, porque no en todos lados, por mas que vayas siempre, te saludan desde el primero al último, desde el que esta en la caja, hasta el que te está atendiendo. Siempre te reciben con un "¿cómo estás?". Es como si los empleados se hicieran familiares nuestros, porque cuando yo vengo sola, me saludan, pero enseguida me preguntan "¿Y Mariano, cómo está?"

"Como si esto fuera poco – agrega Mariano- todos los remedios que solicité siempre me fueron entregados en tiempo y forma, cuando tenemos gente amiga de nuestra localidad, que por ahí tiene otra cobertura, y nos cuenta que tiene que hacer muchos trámites y esperar. En mi caso, ya hace casi tres años de mi transplante y nunca me falto un medicamento"

Por eso, los deseos de la familia Cerri para los cincuenta años de Federada, se mezclan entre el agradecimiento y el deseo de que la mutual pueda seguir tomando la esencia de aquellos a quienes protege.

"Lo que deseo para Federada, es que siga como hasta ahora –resume Mariano- . Porque para mi pedirle más sería una exageración, porque como decía antes, nunca tuve un inconveniente. Además, quisiera aprovechar para destacar la calidad del servicio de salud que brinda la mutual y todos los otros servicios, y por sobre todas las cosas, la calidad humana de las personas que la componen, que es algo que no es un verso, y uno realmente lo comprueba y lo vive, sobre todo cuando vive situaciones difíciles. En todos estos años como asociados, que son muchos, vimos como fueron creciendo, y siempre es grato ir a la Sede Central, a las Agencias de nuestra localidad, o a la farmacia, ya que es como ir a un club de amigos, en donde siempre te reciben con los brazos abiertos".

Franco Trovato / Federada Salud

La tranquilidad de viajar entre amigos

Oriundos de Cafferata, una localidad de 1200 habitantes del sur de la provincia de Santa Fe, e integrantes de una familia en la que ser asociados de la mutual es casi una tradición, los **Pierella-Karlusich** se acostumbraron a viajar seguido a Rosario y al mismo tiempo conocer las virtudes del servicio de salud.

"Cuando uno vive en el interior y tiene que viajar a la ciudad para realizarse algún estudio, va conociendo si realmente su cobertura médica es buena. Muchas veces, uno llama para pedir turno para una ecografía, por citar un ejemplo, y la primera respuesta es "para dentro de un mes". En cambio, cuando uno dice que es asociado de Federada Salud, la respuesta cambia a un "si, venga esta semana". Entonces, ahí uno se da cuenta del prestigio de la mutual" -afirma Rogelio Pierella, asociado titular del grupo-.

Pero la familia, también viaja por otras cuestiones de salud. Aquellas relacionadas con poder conocer y disfrutar distintos lugares de nuestro país y del mundo. Así, fueron entablando una relación muy cercana con Federada Turismo.

"En todo este tiempo que viajamos con Federada Turismo, fuimos construyendo una relación que nos da tranquilidad. Si bien siempre puede surgir un contratiempo, cuando te solucionan los problemas o al menos tratan de buscarte una alternativa, uno empieza a confiar", cuenta Rogelio acerca de los motivos que los llevaron a seguir confiando en la mutual a la hora de planear un nuevo viaje.

"También es para destacar como está organizada la atención -señala-. Cada vez que llamas por algún inconveniente te lo resuelven enseguida, y te explican bien el panorama de todo lo que podés hacer en cada lugar. Siempre sabés que tenés un respaldo, sabés que de una u otra manera te van a ayudar; y como si esto fuera poco, los precios son muy razonables" -resume-.

Hablando de buenas experiencias vividas y por vivir, Rogelio y Kiyan, uno de sus hijos, nos detallan sus últimas aventuras como viajeros de Federada Turismo.

"El año pasado viajamos a Buzios y por estos días estamos ultimando detalles para viajar a Europa del Este, en un viaje que para nosotros va a ser muy especial. Todos tenemos raíces y uno quiere conocer un poco más sobre sus abuelos. En nuestro caso, somos descendientes de Italianos y Croatas. Entonces vamos a recorrer este último país, donde mi señora también tiene descendientes".

"También vamos a visitar Polonia y Hungria, que también tienen mucha historia -menciona Kiyan- y en un viaje uno tiene la posibilidad de tener un contacto mas cercano con ella y vivirla".

El deseo de estos asociados para Federada Salud en sus cincuenta años, es como el que uno tiene para con un ser querido. "Como miembros de esta gran familia que es la mutual, deseamos que su futuro sea cada vez mejor. En todos estos años siempre fue progresando y creo que la gente que la conduce está capacitada para lograr mucho más. Y eso es muy saludable para nosotros los asociados".

Franco Trovato / Federada Salud

Una puerta abierta para concretar un sueño

Oscar Gananopulo llegó a Federada a través de la salud. Hace 5 años, contaba con la cobertura de una empresa de medicina prepaga y como no estaba conforme con los servicios que le brindaba, decidió buscar alternativas.

"Siempre había escuchado que Federada Salud era una mutual muy buena – cuenta - Entonces en ese momento averigué, y como era muy interesante lo que nos ofrecían, decidí asociarme con mi grupo familiar. Afortunadamente tuve que usar muy pocas veces el servicio de salud, pero a mi familia, que utilizó los servicios mucho más que yo, siempre le fué excelente "

Un día, por curiosidad y motivado por la necesidad de simplificar la organización de un viaje, se acercó a Federada Ayuda Económica.

"Un día que vine a la mutual, pregunté como era el servicio, y me explicaron muy bien en que consistía. Me llamó la atención que no era muy complicado el trámite. En ese momento quería hacer un viaje y como necesitaba poco dinero, no tenía ganas de sacarlo con tarjeta de crédito. Entonces decidí solicitar una ayuda económica línea turismo. Presenté todos los papeles, y a los pocos días ya tenía el dinero acreditado"

A partir de esta experiencia, Oscar comenzó a vislumbrar la idea de que en Federada Ayuda Económica, podía estar el aliado que estaba buscando para hacer realidad un deseo más trascendente.

"Yo soy comerciante –nos sitúa Oscar– y como en cualquier profesión o actividad, uno siempre quiere crecer. Por eso, y función de lo que contaba antes, no dudé en aprovechar nuevamente esta posibilidad que me brinda Federada, y este año decidí sacar un segundo préstamo. Esta vez fue muy especial, y así lo viví, porque de alguna manera marcó una etapa diferente en vida, ya que el dinero fue destinado a comenzar un emprendimiento".

"Hoy en día el tema de los créditos es bastante duro –reflexiona–, porque los bancos te cobran muchísimo interés y no todo se puede hacer con tarjeta. Además hay veces que uno necesitas comprar en efectivo. Federada Ayuda Económica me dió la posibilidad y me facilitó las cosas a lo largo del trámite, a tal punto que en agradecimiento a esta predisposición, les hice un obsequio a los chicos que trabajan en el servicio, porque como decía, este préstamo fué muy importante para mí".

Oscar deja sus deseos para Federada en sus cincuenta años, ensayando una hipótesis.

"Yo no sé si es porque Federada esta muy conectada con el interior, que no tiene esa cosa tan estructurada que uno se encuentra en otros lugares, donde solo sos un papel. En cambio acá, las veces que he planteado dudas, te llaman, te explican, son muy cálidos. Ese me parece que es el punto más fuerte que tienen, mas allá de que como te decía, la calidad y el servicio son muy buenos. Ojalá que la mutual conserve todo esto y lo siga haciendo crecer".

Tomás y Facundo
de Rufino

Somos Tomás y Facundo Chiarlone de Rufino, Santa Fe. Mis papás Andrea y Federico quieren compartir esta imagen con los lectores de la revista. Les contamos que tenemos tres años y medio, y ocho meses (adivinen quien) y somos muy unidos. Gracias Federada por cuidarnos simpre.

Martina
de Rosario

¡Hola gente de Linda de Federada!. Me llamo Martina Mía Sappa. Nací el 29 de Septiembre del 2012. Soy muy simpática y me gusta reírme todo el día. Mis papis Andrea y Pablo están muy felíces con mi llegada. Gracias a Federada por cuidarnos siempre. ¡Los queremos!.

Emiliana
de Rosario

Me llamo Emiliana Arroyo y soy de Rosario, Santa Fe. Nací el día 21 de diciembre del 2012. Soy muy simpática y comilona, y me encanta salir a pasear con mis papis Albana y Marcos. Gracias a Federada por cuidarme día a día. ¡Un beso grande!.

Lucia
de Reconquista

Hola. Soy Lucia Scheidegger y nací en Reconquista, Santa fe, el 16 de enero de 2013. Mis papás quieren presentarme a los asociados de la mutual de todo el país a través de la Revista Buenas & Sanas. ¡Muchas gracias!

Joaquín
de Rosario

Me llamo Joaquín Ferreyra García y nací el 8 de septiembre de 2013 Mis papás Mónica y Raúl, y mi hermana Agustina, quieren compartir con ustedes la alegría de mi llegada.

Franco Trovato / Federada Salud

Un futuro en el territorio de los asociados

La mutual enfrenta el desafío de seguir creciendo en un contexto mucho más competitivo. Para ello, se propone hacerlo con servicios que priorizan la calidad y acciones que buscan promover la participación y la salud de los asociados.

El presidente Juan Pivetta y el gerente general Mauricio Orsi tienen la responsabilidad de liderar el Consejo Directivo y la gestión diaria de la mutual, respectivamente. La entidad llegó a sus primeros cincuenta años de vida y en primera instancia, se presentan distintos desafíos, que ambos sintetizan de la siguiente manera: "En empresas como la nuestra, que tienen una tradición de ser ámbitos colectivos y políticos por excelencia, debemos ser capaces de implementar un modelo de gestión, en el que la parte política y la administrativa estén fuertemente especializadas e integradas" - afirma Pivetta. "Por otro lado, en cuanto al sector salud, que es donde se mueve la mutual, fuimos incorporados dentro del marco de las empresas de medicina prepaga, a través de la Ley N° 26.682, y tanto empresas comerciales como no comerciales, como es nuestro caso, nos estamos adaptando a esta nueva ley", completa Orsi.
Con este panorama hacia adelante, comienza esta conversación en la que hablan del presente de la mutual y los proyectos para que esta pueda perdurar en el tiempo.

¿Cómo llega la mutual a sus primeros cincuenta años de vida?

-Pivetta:
Bueno, estamos atravesando una excelente etapa a nivel institucional, desde distintos aspectos. Uno de los más importantes, tiene que ver con la naturaleza propia de la organización, esto de ser una entidad de la economía social y solidaria, y de los asociados. En este punto, y si bien seguimos trabajando, vamos logrando una mayor participación interna de los asociados, a partir de que se fueron generando muchos canales de comunicación y espacios de participación a nivel institucional.
Después, vamos logrando un posicionamiento institucional importante, tanto a nivel provincial como nacional. Esto se fue dando a partir de un trabajo importante de nuestros dirigentes y funcionarios en el interior del país, de mucha movilidad en este sentido. También, este cincuentenario nos encuentra con un Programa de Promoción y Cuidado de la Salud, que también nos va posicionando en distintos territorios, demostrando que tenemos una capacidad importante a la hora de organizar eventos de este tipo, lo que habla de nuestro profesionalismo a la hora de afrontar estos grandes desafios organizativos. Y como sello distintivo, por decirlo de alguna manera, llegamos a estos cincuenta años brindando un excelente servicio. Me refiero al de salud, que es el que nos identifica, pero también a los complementarios, todo esto dicho por nuestros propios asociados. En definitiva, una conjunción de factores que hacen que a nivel institucional, la entidad llegue a este momento muy bien posicionada. Por ende, esto también genera una expectativa de comienzo de una nueva etapa muy importante.

-Orsi:
Completando lo que menciona el presidente, es importante destacar que una empresa que llega con el prestigio que llega Federada a sus cincuenta años, es en gran parte como consecuencia de la calidad de su capital humano. No tenemos que olvidarnos que estamos en una empresa de ser-

MESA DE TRABAJO. Orsi y Pivetta con el futuro de la mutual en la mira.

vicios, y en este tipo de organizaciones las personas son el capital mayor. Por eso, todos nuestros empleados que trabajan en la Sede Central, en nuestra red de Delegaciones, Oficinas y Agencias, nuestros Médicos Auditores, a quienes consideramos "un todo", son quienes nos permitieron construir esta trayectoria.

¿Cuáles son los proyectos para el futuro?

-Pivetta:

Como visualización hacia el futuro, la mutual creció en el interior y hay una intención de seguir haciéndolo. No quiere decir que en algun momento no pensemos en las grandes ciudades, pero nuestra intención es seguir creciendo en el interior, que es donde nacimos, donde estamos y a donde seguiremos apostando. Y en este aspecto, la idea es continuar desarrollando nuestra red de Agencias, que hoy nos permite tener una presencia territorial envidiable, a través de la figura del Agente.

También forma parte de lo que estamos proyectando, y que en los

"Como visualización hacia el futuro, la mutual creció en el interior y hay una intención de seguir haciéndolo.
No quiere decir que en algún momento no pensemos en las grandes ciudades, pero nuestra intención es seguir creciendo en el interior, que es donde nacimos, donde estamos y a donde seguiremos apostando."

Juan Pivetta

próximos tiempos será una prioridad a nivel institucional, la línea de trabajo referida al Programa de Promoción y Cuidado de la Salud, porque realmente es una cuestión de responsabilidad social que estamos decididos a llevar adelante, porque entendemos que no solo somos responsables de administrar los recursos de nuestros asociados para atender sus problemas de salud, sino también de tratar de volcarlos para que estos sean cada vez más sanos.

-Orsi:
También tenemos el desafío de perdurar en un mercado mucho mas competitivo, lo que nos llevó a repensar muchas cosas. Así, tuvimos que adaptar productos y servicios a las necesidades que hoy tiene el asociado. Por eso, estamos impulsando Federada Turismo, lanzamos Federada Ayuda Económica, intensificamos el desarrollo de Federada Farmacia y posiblemente comencemos con la operatoria de Federada Vida, una vez que sea aprobada la compañía de seguros que estamos creando junto a la mutual española Divina Pastora.
Con todo esto, lo que estamos buscando es darle mayores servicios a nuestros asociados, de manera que cuando ingresen a la mutual a traves del servicio de salud, que es el principal, se encuentren con otros que le den valor agregado al hecho de pertenecer a nuestra entidad. Por otro lado, la idea es aumentar la cantidad de asociados, porque el sector te exige escala. Entonces vamos por un mayor desarrollo territorial y una mayor cantidad de asociados en el país. Estos cincuenta años nos encuentran con 100.000 y nuestra idea es contar en 5 años con el doble de la cartera que tenemos hoy, ampliándola en servicio y cantidad.
Como algo a nuestro favor para poder cumplir estos objetivos, consideramos que estamos mejor posicionados que las empresas comerciales para hacer frente a las exigencias que plantea la nueva ley que mencionaba antes, cuyo texto apunta mucho a esto de la calidad, la inclusión, a mejorar los servicios, etc; todos aspectos en los que venimos trabajando hace mucho tiempo.

-Pivetta:
Precísamente pensando en el futuro, un objetivo estratégico que nos planteamos, es intensificar la participación de los asociados. En este sentido, desde el Consejo Directivo estamos llevando adelante un cronograma de reuniones con asociados de todo el país, que apunta básicamente a poner en práctica la idea de que en una mutual, el asociado tiene que participar. Porque si bien hemos avanzado, todavia falta lograr un mayor grado de concientización de que el asociado es el dueño de la mutual, y que esto implica que tiene derechos y obligaciones en el marco de un sistema de solidario de salud.
Por eso, en este momento tan especial para todos los que formamos parte de Federada, queremos pedirle a los asociados que se acerquen y pregunten más "que hacemos" y "hacia donde vamos", que se animen a criticar los servicios, a involucrarse, para que la entidad se mantenga sana y fuerte.
De nuestra parte, a través de las acciones que mencionaba antes, y la Revista Buenas y Sanas, seguiremos compartiendo los objetivos y el pensamiento de la mutual, de manera de tener un ida y vuelta permanente con los asociados, y así lograr entre todos que la mutual sea cada día más solida.

"Una prioridad a nivel institucional, será la línea de trabajo referida al Programa de Promoción y Cuidado de la Salud, porque entendemos que no solo somos responsables de administrar los recursos de nuestros asociados para atender sus problemas de salud, sino también de tratar de volcarlos para que estos sean cada vez más sanos."

Juan Pivetta

"Estamos buscando darle mayores servicios a nuestros asociados, de manera que cuando ingresen a la mutual a través del servicio de salud, que es el principal, se encuentren con otros que le den valor agregado al hecho de pertenecer a nuestra entidad."

Mauricio Orsi

Estamos cuando nos necesitás

FEDERADA TURISMO

FEDERADA FARMACIA

FEDERADA AYUDA ECONÓMICA

FEDERADA SALUD

Los SERVICIOS COMPLEMENTARIOS te brindan la posibilidad de resolver situaciones de emergencia, hacer frente a imprevistos o simplemente cumplir tus sueños.

Anticipo Verano 2014

En Federada Turismo
está tu próximo destino.

CAMBORIU EN BUS CAMA
7 Noches | 1/2 Pensión

SALIDA: 05, 12, 19 y 26 de enero.

DESDE: Río Cuarto, Gral Cabrera, Gral Deheza, Villa María, Bell Ville, Marcos Juárez, Cañada de Gómez, Rosario, Santa Fé, Paraná.

HOTEL: Blumenau 3*

PRECIO POR PERSONA EN BASE DOBLE: $ **4.599**
No incluye percepción 3.450 AFIP sobre el terrestre.
0 a 4 años inclusive viaja sin cargo con servicio de cama en el hotel, no incluye butaca $ 1.300.

más destinos en federada.com

MAR DEL PLATA BUS CHARTER SEMICAMA
7 Noches | 1/2 Pensión.

SALIDAS: 04, 11, 18 y 25 de enero
01, 08, 15, 22 de febrero / 01, 08, 15 de marzo.
DESDE: Rosario, San Lorenzo, San Nicolás (consultar otras localidades).

INCLUYE: Coordinación en viaje
HOTEL: Panamericano

TARIFAS DESDE: $ **3.460** por pasajero.
Consulte salida 27/12 fin de año por 8 noches.
Política de menores: de 0 a 2 años sin cargo ni servicios. De 2 a 4 años abonan butaca $ 600.

FEDERADA FARMACIA junto a **FEDERADA AYUDA ECONÓMICA** son el complemento ideal para que tus vacaciones tengan todo lo que necesitas para sentirte bien.

FEDERADA TURISMO

OFICINA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
Mendoza 1950.Tel.: (0341) 445 2174

FEDERADA TURISMO | Int.: 242 y 243
0810 888 0066 | turismo@federada.com

www.federada.com

Beneficios Saludables

Encontrá en Federada Farmacia los mejores beneficios para este verano.

- Amplio stock de medicamentos.
- Perfumería, cosmética y accesorios.
- Artículos para bebés y niños.
- Asesoramiento profesional farmacéutico.
- 25% de descuento en medicamentos de venta libre o fuera de cobertura.
- Importantes descuentos en perfumería y accesorios.
- Ofertas mensuales.
- Todas las formas de pago.
- Estacionamiento propio en Rosario.
- Envíos a domicilio.

Descuento adicional para asociados que se suma a la cobertura de cada plan. Posibilidad de abonar la compra con la liquidación mensual de Federada Salud.

HAWAIIAN

Tropic Sheer Touch FSP 30 (240 ml) $88.50
Tropic Carrot FSP 40 (240 ml) $78.00

VICHY

Capital Soleil SFP 50 niños (200 ml) $153
Capital Soleil niños leche (300 ml) $161

BAGOVIT

Solar FSP 40 Spray (200 g) $71
Solar FSP 30 Spray (200 g) $82.50

LA ROCHE POSAY

Anthelios XL SFP 50 Crema Gel (50 ml) $136
Anthelios SFP 50 Niños (100 ml) $140

FEDERADA TURISMO junto a **FEDERADA AYUDA ECONÓMICA** son el complemento ideal para que en este verano tengas todo lo que necesitas para sentirte bien.

FEDERADA FARMACIA

FARMACIA BAHÍA BLANCA: Avda. Colón 211.
FARMACIA CIPOLLETTI: Pacheco 280.
FARMACIA CÓRDOBA: Esquiú 501 (esq. Sarmiento).
FARMACIA ROSARIO: Moreno 1143/45 .
FARMACIA SANTA ROSA: Moreno 364/368.

www.federada.com

REALIZÁ TUS DESEOS
CONCRETÁ TUS PROYECTOS

PLAYAS DE TAILANDIA Y DUBAI
FINANCIADO POR AYUDA ECONÓMICA

24 cuotas fijas de $ 1.612
- Precio por persona
- Tarifa sujeta y reajustable al valor de cotización del dólar el día de la contratación.

16 Días / 14 Noches
Salidas: 31 Enero | 14 Febrero | 23 Marzo
Solicitar itinerario de viaje a Federada Turismo

FEDERADA TURISMO junto a **FEDERADA FARMACIA** son el complemento ideal para que tus sueños o proyectos tengan todo lo que necesitas para sentirte bien.

FEDERADA
AYUDA ECONÓMICA

OFICINA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
Mendoza 1950. Tel.: (0341) 445 2174

FEDERADA AYUDA ECONÓMICA
Int.: 248, 249, 250

www.federada.com

Joaquín
de Marcos Juarez

Hola. Me llamo Joaquín Lavisse. Nací el 14 de Octubre de 2012. Soy de Marcos Juarez, Córdoba. Mis papás Rober y Nani, no dejan de sacarme fotos. Les envío una de esas y me encantaría aparecer en la sección Bebes Federados que vemos cada vez que sale la revista. ¡Gracias!.

Jazmín
de Arequito

Hola. Soy Jazmín Giannoni de Arequito, nueva asociada de la mutual. Nací el 6 de noviembre del 2012 y me gustaría que me conozcan los asociados de la mutual de todo el país.

Isabela
de Bombal

Hola. Mi nombre es Isabela Maximino y soy de Bombal, Santa Fe. El 13 de diciembre de 2012 llegué a la vida de mis papis Anahí y Cristian. Por eso, ellos quieren compartir su felicidad con todos los lectores de Buenas & Sanas y agradecer a Federada Salud por su servicio.

Benjamín
de Rio Cuarto

Soy Benjamín Posmón de Río Cuarto, Córdoba. Nací el 10 de enero de 2013. Mis papis Silvana y Fabio, y mis hermanitas María Paz y María Luz, están felices con mi llegada. Yo también estoy contento de poder decir que soy un integrante más de la gran familia de Federada Salud.

Delfina
de Santa Fe

Hola, mi nombre es Delfina Adriazola. Nací el 14 de febrero de 2012. Soy la alegría de mis papás Soledad y Ariel. Ellos están muy contentos con Federada Salud, ya que estuvieron presentes en el momento más importante de sus vidas: mi nacimiento. Aprovecho para saludar a mis abuelos Rosa, Beto y Olga. Muchas gracias.

Adriana Muñoz
Encargada de Contrataciones de Prestaciones Médicas Asistenciales.
Sede Central Rosario.

"LA MUTUAL SIEMPRE PRIORIZÓ A SU PERSONAL"

¿Cuándo y cómo ingresaste a la mutual?
Ingresé a la mutual el 11 de diciembre de 1978. Trabajé en el Departamento de Control de Prestaciones hasta el año 2008, cuando pase a formar parte del Departamento de Contrataciones, que fue creado ese año y donde trabajo actualmente.

¿Qué hechos positivos podes destacar de tu experiencia como empleada?
Si bien la entidad no escapó a los vaivenes económicos de nuestro país, cabe destacar que siempre priorizó a su personal, cumpliendo con todos sus deberes como empleador, como por ejemplo el pago en término de los haberes, y el acompañamiento en momentos personales difíciles de cualquier índole, respetando los derechos de todos y cada uno.

¿Cuales son tus deseos para los próximos 50 años de la Mutual?
Principalmente dos cosas, que deseo que siempre vayan de la mano: que continúe creciendo sin perder los principios del mutualismo que la han sustendado.

Claudia Schiaverano
Farmacéutica Federada Farmacia Córdoba

"ME SIENTO MUY CÓMODA TRABAJANDO EN LA MUTUAL"

¿Cuándo y cómo ingresaste a la mutual?
Un día ví un anuncio en el diario en el que solicitaban farmacéuticos para una farmacia mutual y concurrí a la entrevista. En diciembre de 2007 me llamaron para avisarme que había sido seleccionada y en enero de 2008 empecé a trabajar.

¿Qué hechos positivos podes destacar de tu experiencia como empleada?
Un hecho positivo que puedo destacar, es que me siento muy cómoda, situación que es muy importante para mí, ya que uno pasa mucho tiempo en el trabajo y si no tenés un ambiente tranquilo y amistoso, a veces no se pueden realizar las diferentes tareas encargadas de la mejor forma.

¿Cuáles son tus deseos para los próximos 50 años de la Mutual?
Mi deseo es que la mutual siga funcionando de la manera que lo hizo desde el día de su fundación, siendo una empresa que se preocupa por sus asociados, por el bienestar de los mismos y de sus respectivas familias.

Vanesa Popoviez
Agente en Santa Rosa

"CON MI PADRE ÍBAMOS EN AUTO A ENTREGAR NOTAS DE PRESENTACIÓN A LOS PRESTADORES"

¿Cuándo y como comenzaste a trabajar como Agente la mutual?
Colaboro con la Agencia desde el año 1989. En el año 2006 mi madre se retiró por cuestiones de salud, y me traspasó la Agencia. Cabe destacar que mi padre comenzó como Agente en 1979.

¿Qué hechos positivos podes destacar de tu experiencia como Agente?
Puedo decir con orgullo que amo mi trabajo y lo hago con entusiasmo, porque ha sido y es una parte importante de mi vida. Anécdotas hay muchas, siempre recuerdo cuando mi papá comenzó su tarea como Agente. En Santa Rosa, nadie conocía a la mutual. Entonces, comenzó a confeccionar notas de presentación para los prestadores. Yo tenía 9 o 10 años y me llevaba en el auto para que las entregara a las farmacias y consultorios médicos de la ciudad. Era toda una aventura. Me sentía importante.

¿Cuáles son tus deseos para los próximos 50 años de la Mutual?
Mis deseos para el futuro, son que nuestra mutual siga creciendo y fortaleciéndose día a día. Agradezco inmensamente que me hayan tenido en cuenta para contar mi historia y repito que es un placer formar parte y poder aportar mi granito de arena. ¡ Vamos por otros 50 años de logros!.

Máximo Torello
Agente en Ramallo

"EL ESPÍRITU SOLIDARIO DE LA MUTUAL SIEMPRE NOS DEJA BIEN PARADOS"

¿Cuándo y cómo comenzaste a trabajar como Agente la mutual?
Hace algo más de diez años. Si bien ya existía la Agencia Villa Ramallo con muchos asociados, y con todo lo que representa para la historia de la mutual, en nuestra localidad Federada Salud no era muy conocida, algo que revertimos gracias al apoyo incondicional de la mutual y toda su red de contactos a nivel institucional.

¿Qué hechos positivos destacas de tu experiencia como Agente?
Poder estar cuando el ascociado lo necesita y resolverle una situación, que en muchos casos es dramática, te reconforta y te hace sentir muy bien. Por eso, si hay algo bueno que tiene nuestra mutual, es su espíritu solidario, que siempre nos deja bien parados.

¿Cuáles son tus deseos para los próximos 50 años de la mutual?
En este año tan especial, en el que la mutual festeja sus 50 años de vida, solo deseo que de aquí en adelante se siga fortaleciendo y sea cada vez más grande. Eso sí, que nunca pierda su esencia, ya que eso nos va a permitir seguir creciendo a todos.

"Deseamos saludar a nuestra querida mutual en sus cincuenta años. También queremos saludar a quienes día a día forman parte de esta querida institución: asociados, directivos, consejeros y empleados; y fundamentalmente a aquellos visionarios que la crearon. Del mismo modo, elevamos una oración por cada uno de los que formaron parte de ella y hoy no se encuentran entre nosotros. Por último, queremos compartir con ustedes esta cita: "Cuando tus acciones sean tan concisas en duración como largas en resultados. Cuando actúes por convicción y no por adulación. Cuando sepas enfrentar tus errores, tan fácil y positivamente como tus aciertos. Cuando halles satisfacción compartiendo lo logrado. Solo entonces podrás considerarte un triunfador". Les auguramos un sin fin de éxitos. ¡Feliz aniversario!."

Sergio Baella y familia.
Asociado N° 72624-1
Ascensión, Buenos Aires

"Gracias por transitar junto a nuestra familia todos estos años.
Felíces 50 años, les desea la familia Maionchi - Ladavaz"

Angela Ladavaz y familia.
Asociada N° 40788-1
Cipolletti, Río Negro

"Porque creemos que una buena cobertura de salud es uno de los pilares fundamentales para formar una familia y sentirse tranquilo, porque confiamos en Federada Salud, que con su experiencia nos ha demostrado ser una empresa seria y ajustada a las necesidades de los asociados, y porque la trayectoria es la prueba tangible de todo esto, simplemente queremos decir: ¡ felíces 50 años y gracias por ser parte de nuestro hogar!".

Estefanía Dagna
y Román Giordano
Asociados N° 74577
Monte Buey, Córdoba

"¡Felíz aniversario Federada Salud!. Muchas felicidades en estos primeros 50 años de vida. Gracias por cuidar de nuestra salud, por llevarnos a viajar dentro y fuera del país con una dedicación excelente, y por sobre todas las cosas por acompañarnos en la felíz llegada de nuestra hija Lucía. ¡Brindamos junto a ustedes por muchos años más!"

Betiana Luciani
Asociada N° 89549-1
Arteaga, Santa Fe

"En este momento tan especial para ustedes, quiero expresarles mi gratitud por acompañarme en el camino de la vida, velando por la salud de mi hijo y la mía. Mi comienzo en Federada fue con mi grupo familiar. Al llegar a mi mayoría de edad, gentilmente me ofrecieron ser la titular de mi grupo, lo que acepte sin dudar. Sin lugar a dudas, mi gran experiencia con la institución, fue durante la bella experiencia de mi embarazo. Así, el 6 de abril de 2012 se produjo el nacimiento de José Ignacio, nuestra luz y nuestra bendición. La tranquilidad y la seguridad brindada por la mutual, me lleva a no encontrar la palabra justa para agradecerles por la cobertura y el trato del que fuimos objeto. Por eso queremos agradecer al personal de la Agencia Marcos Juárez, Norma y Cecilia, por la predisposición brindada en cada una de mis necesidades. A Federada Farmacia, que siempre cumplió con la entrega de la leche, vacunas y medicamentos, resolviendo rápidamente cualquier inconveniente que se presentó. Por eso, nos unimos a los festejos por este aniversario número cincuenta, que sigan los éxitos y simplemente gracias por acompañarnos en cada momento, y darnos la seguridad de que siempre están".

Mariela Lazzaro
Asociada N° 79674-1
Marcos Juárez, Córdoba

"Como Agentes, Empleados y Asociados, no queríamos dejar de enviar nuestro saludo en estos primeros cincuenta años de vida de la mutual. ¡Feliz aniversario para todos los que integran la gran familia de Federada Salud!

Agencia San José de la Esquina,
Santa Fe

"Saludamos a Federada Salud en estos cincuenta años de vida y es nuestro deseo que sigan cuidándonos como lo hacen día a día. Creemos que la mejor manera de agasajar a la mutual, es agradeciendo la buena atención y el buen trato de todos los que la hacen, tanto desde la Sede Central como desde las Agencias, que no descansan para brindar a los asociados lo mejor. ¡Feliz cumpleaños y brindamos por muchos años más de buenos servicios!"

Claudio Bracalentti y familia.
Asociado N° 75810-1
Ramallo, Buenos Aires

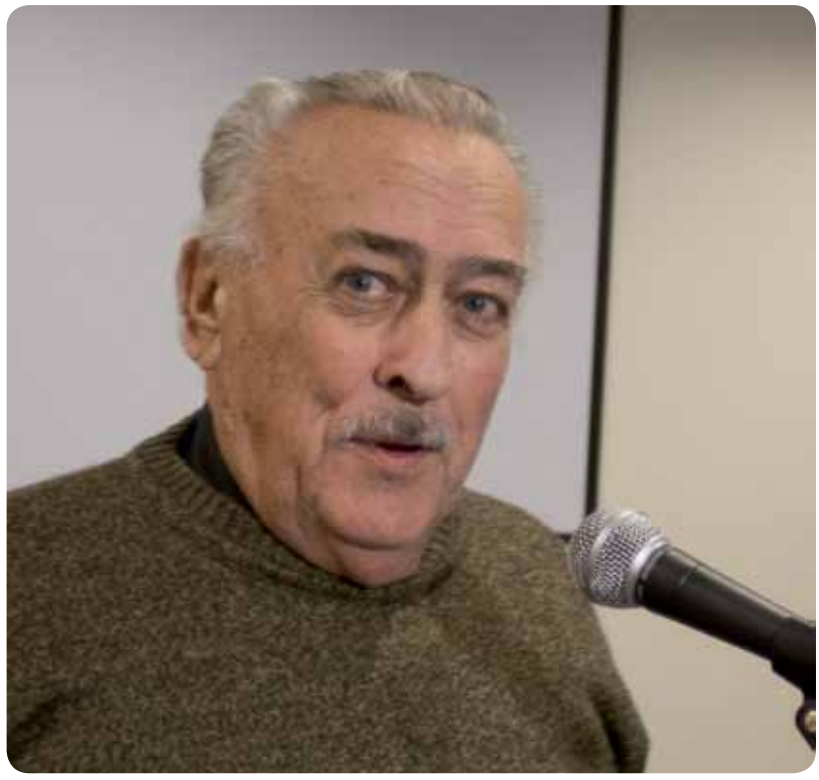
Un día dijimos vamos a hacer una mutual

Por Ildefonso Olego

Si bien creo que me conocen, les cuento que en 1950 ingresé en la Federación Agraria Argentina y en 1952 fundamos la Filial Villa Ramallo, mi localidad. Con la diferencia de que en aquel tiempo, FAA tenía cerca de 45.000 asociados. Pero siempre, con la idea solidaria de buscar soluciones para los que menos tienen, entre los cuales me encontraba yo. En el campo la situación era muy difícil. Por eso, un día dijimos "vamos a hacer una mutual", pero ninguno de los que estábamos ahí sabíamos lo que era una mutual. Y dijimos bueno, vamos a hacerla. Había coraje.

Había gente de todos lados. Fuimos 45 los fundadores. Fue un 3 de octubre de 1963, en un congreso de FAA, que quedó constituido el primer Consejo Directivo de la Mutual Federada 25 de Junio, a la que se le puso ese nombre en honor y en recuerdo a los que hicieron la primera huelga agraria, llamada Grito de Alcorta.

La mutual empezó a andar, anduvo más o menos bien un tiempo, y como nosotros no sabíamos nada, y tampoco aquellos asociados sabían lo que era una mutual, que significa solidaridad entre todos, muchos la vieron equivocadamente como la solución a sus problemas y olvidaron el fin para el que había sido creada. Entonces llegó un día, el 23 de abril de 1973, en el que se tuvo que hacer una asamblea, porque el agua nos pasaba el cuello. La deuda con los prestadores era muy grande, y había que pagarla, porque había que mantener el concepto de la ética y la responsabilidad. Entonces hicimos una asamblea. Unos votaron que había que seguir, otros que había que bajar las persianas. Entre los que votaron que había que seguir, estaba este gallego porfiado y algunos más. Ganámos, y nos pusimos a trabajar, pero con la cabeza. Lo primero que hicimos fue, a través de un aporte voluntario de los 5.000 asociados de ese entonces, saldar nuestra deuda con los prestadores, y después nos quedamos quietos hasta que se calmaron las aguas.



La salud en aquel tiempo era muy precaria. Había aproximadamente medio millón de productores agropecuarios, y la gente se moría, porque era muy difícil acceder a la salud.

Por eso, se me eriza la piel al ver lo que somos hoy. No puedo creerlo. Aquellos gringos que no sabíamos nada, hoy podemos decir, "esto es lo que le dejamos a las generaciones futuras". Una entidad en marcha, que le presta distintos servicios y que nació de un grupo de hombres preocupados por la salud de los demás. Una entidad que comenzó con 1.000 asociados y hoy tiene 100.000, y es conocida en todo el país. Yo siento por quienes hoy conducen la entidad, por sus asociados, Agentes y todos los que trabajan en la mutual, una inmensa gratitud. Le agradezco a dios el haberme dado la posibilidad de poder llegar a participar de los 50 años de esta entidad, que nació de ese grupo de gringos, gallegos, rusos y polacos, quienes desde distintas partes del país, nos preocupamos por hacer algo sin saber nada, pero lo hicimos con ética, perseverancia y honradez, valores que hoy siguen vigentes, y espero que lo hagan por muchos años más, porque estoy convencido de que son y serán la clave del éxito de nuestra entidad.

SENTIRSE ACOMPAÑADO EN VACACIONES

Hola Buenas y Sanas

Les escribo para agradecerles por el comportamiento que tuvieron en un momento crítico que nos tocó vivir a fines de agosto de este año. Mis papás se fueron de vacaciones a San Carlos de Bariloche y lo que había sido un motivo de entusiasmo y alegría, se transformó en un momento difícil, luego de que mi mamá se fracturara el fémur en una excursión y tuvieran que operarla sin poder trasladarla, situación que aumentó la preocupación de la familia, sobre todo sus tres hijas a más de 1.800 km. de distancia en nuestra querida Córdoba. Allí comenzó la planificación de viajes, y los llamados a la mutual, que llegaron a la Delegación Córdoba, la Agencia Inriville, la Sede Central Rosario y la Oficina Bariloche. En todos los casos, fue realmente destacable la atención, contención, amabilidad y disposición que nos brindaron, pero quisiera destacar especialmente el trabajo de Laura de Oficina Bariloche, cuyas gestiones permitieron que la operación de mamá se lleve a cabo rápidamente. Este tipo de atención, tanto la de Laura como de Federada toda, no se puede dejar pasar. Debe ser reconocida, agradecida y publicada para que todos conozcan lo que son una persona y una empresa comprometidos con lo que hacen, siendo en nuestro caso una gran contención para mí y toda mi familia a tantos kilómetros de distancia.

Por eso, simplemente gracias Laura, gracias Federada.

Sofía Bottero y familia
Asociada N° 106799-1. Inriville, Córdoba

UNA LLEGADA FELIZ

Señores de Federada Salud

Mi nombre es Claudio Antúnez, asociado de San Jorge, Santa Fe. Quería agradecer por la ayuda brindada por la mutual, en lo referido a la asistencia médica brindada a mi señora Carina en el parto de mi hijo Agustín Antúnez, que se adelantó y nació ochomesino en el Hospital Italiano de Rosario el 4 de enero de 2013. Agradezco al personal administrativo de la mutual y al de Federada Farmacia, así como a médicos y enfermeras de dicho hospital, por haber hecho más sencillo todo y por la ayuda que nos brindaron. Les envío una foto de Agustín en su quinto mes de vida, para ver si la pueden publicar.

Saludos y mil gracias

Claudio Antunez
Asociado N° 81549-1
San Jorge, Santa Fe

ESCRIBINOS
Escribiendo a buenasysanas@federada.com podés contarnos tu experiencia con Federada Salud y hacernos llegar sugerencias para mejorar el servicio, que serán compartidas con el resto de los asociados en nuestra sección "Correo".
También podes sugerirnos temas para nuestra revista o enviarnos tu comentario sobre las notas que publicamos en cada número. Tu opinión nos interesa.

FEDERADA SALUD

50 AÑOS

COBERTURA MÉDICA

CINCUENTA AÑOS CUIDÁNDOTE.

Sede Central: Moreno 1222/28 (2000) Rosario Tel.Fax: +54 (0341) 4208800 y líneas rotativas.
rosario@federada.com / federada.com